

Charte de Développement durable

Le Développement durable s'inscrit en complément de la mission première autour de laquelle s'articulent les valeurs de l'hôtel Solaria & Thalasso depuis de nombreuses années « Performance, Partage, Innovation, Hospitalité, Responsabilité ». Animée d'une profonde culture de développement durable, la Direction s'engage plus que jamais dans cette voie et est prête à poursuivre et à multiplier ses efforts pour contribuer au bien commun.

À cette fin, Hôtel Solaria & Thalasso s'est doté d'une vision commune en développement durable qui s'articule autour de volets interdépendants :

Cette vision a pour but de :

- 1- Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement.
- 2- Parvenir à un meilleur climat de travail, un mieux-être pour chaque membre de l'équipe Solaria & Thalasso
- 3- Répondre aux attentes de nos parties prenantes et assumer notre responsabilité sociétale et sociale
- 4- Elever nos valeurs de responsabilité envers les générations futures ainsi que notre attachement à notre patrimoine, notre culture, notre pays, notre région et notre environnement immédiat.

Et se concrétise par :

- ❖ La mise en place des systèmes de management de l'environnement (ISO14001 :2015), de la sécurité des denrées alimentaires (ISO 22000 :2018)
- ❖ L'obtention des certifications Food Check, Aqua Check, par le bureau international Cristal.
- ❖ La mise en œuvre du programme de certification internationale TRAVELIFE pour accomplir notre démarche d'Hôtellerie Durable.

Ainsi Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité présentés ci-dessous et à évaluer notre performance globale.

**NOTRE
ENGAGEMENT :**

RESPECTER LA LEGISLATION :

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec diverses parties prenantes dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie et selon les normes internationales. A cet effet, nous assurons une veille et un suivi réglementaire régulier

PROTEGER L'ENVIRONNEMENT

Maitriser les consommations d'énergie :

Poursuivre nos efforts de rationalisation de l'énergie (Electricité, gaz) et réduire la consommation annuelle à travers un pilotage rigoureux :

- Généraliser progressivement sur les prochaines années l'éclairage économique en lampes LED, les détecteurs de mouvements dans les sanitaires et escaliers et installer des rideaux lanières dans les chambres froides et en installant des cartes coupe courant d'arrêt de la climatisation dans les chambres
- La réalisation du projet de cogénération du Complexe Société LA PAIX
- Optimiser la programmation horaire du chauffage, de la climatisation, des pompes des piscines, des centrales d'air et l'entretien préventif des équipements.
- Sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'économie d'énergie.

Economiser l'eau :

Réduire la consommation annuelle d'eau :

- Généraliser l'utilisation des réducteurs de débits.
- Sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'économie d'eau.
- Limiter le changement de linge.
- Procéder à un arrosage rationnel.

Améliorer la gestion des déchets :

Réduire la quantité des déchets à la source en :

- Limitant les emballages et favorisant l'achat en vrac.
- Assurant une bonne gestion des stocks et des commandes.
- Adoptant une politique d'achat écologique.
- Informer et former nos collaborateurs et nos clients sur les bonnes pratiques environnementales, le tri des déchets, et le gaspillage alimentaire.

Limiter l'utilisation des substances dangereuses :

Réduire l'utilisation de produits nocifs par :

- Des conventions d'achat avec des fournisseurs certifiés Ecolabel,
- L'utilisation de produits de nettoyage sans chlore pour le nettoyage quotidien, la réduction de la quantité du chlore utilisée pour le traitement de l'eau, et le choix d'appareils efficaces énergétiquement.
- La sensibilisation de nos clients à la fréquence du lavage du linge afin de diminuer l'utilisation des détergents et de l'eau.

Protéger la biodiversité :

Mettre en œuvre des pratiques d'approvisionnement et de gestion des espaces verts Respectueuses de la biodiversité :

- Mettre en place des plantes protectives et des espèces indigènes.
- Planter deux arbres supplémentaires chaque année à la fête nationale.
- Suivre une démarche d'achat éco responsable et sensibiliser nos fournisseurs et sous-traitants sur le respect de la vie sauvage et la biodiversité.

- Programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public.
- La garantie de bonnes conditions de travail, ainsi de santé et de sécurité à nos collaborateurs, et à nos clients.
- La pratique d'une gestion responsable des ressources humaines qui bannit toute discrimination professionnelle.

CONSOLIDER NOTRE RESPONSABILITE SOCIALE :

Notre engagement social se base sur le respect des droits de l'homme, et en particulier :

- Le respect des droits de l'enfant (moins de dix-huit ans) et sa protection contre toute sorte d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle et l'interdiction effective du travail des enfants sauf dans le cadre d'un
- La formation continue des collaborateurs.
- Le développement du dialogue social, la tenue des réunions périodiques, le développement des outils de communication pour contribuer au bien-être.
- La valorisation des retours de nos collaborateurs à travers l'analyse des résultats des suggestions
- Et des enquêtes de satisfaction.
- L'optimisation de la satisfaction des collaborateurs.

AMELIORER LES CONDITIONS LIEES A LA SANTE ET A LA SECURITE

Nous prévenons les risques liés à la santé et la sécurité de nos employés, clients et des communautés avoisinantes, notamment via des directives et mesures internes et des contrôles stricts des sous-traitants visant la maîtrise des dangers et l'élimination et la réduction des risques y associés.

RENFORCER NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE ET COMMUNAUTAIRE :

Nous contribuons au respect des principes du commerce équitable, au développement du bien-être des populations locales et à la valorisation du patrimoine local par :

- La collaboration avec les organisations de la société civile et la participation aux actions locales de la communauté.
- La promotion de la culture locale et la valorisation de l'artisanat local.
- La réduction de notre empreinte carbone en optant pour des produits locaux livrés par des fournisseurs locaux afin de minimiser les impacts générés par le transport des marchandises.

OPTIMISER LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS :

Nous veillons à fournir un service de qualité, et prenons en compte les retours de nos clients via des questionnaires de satisfaction réguliers. Les résultats de ces questionnaires sont analysés et intégrés dans un plan d'action afin de répondre aux attentes principales.

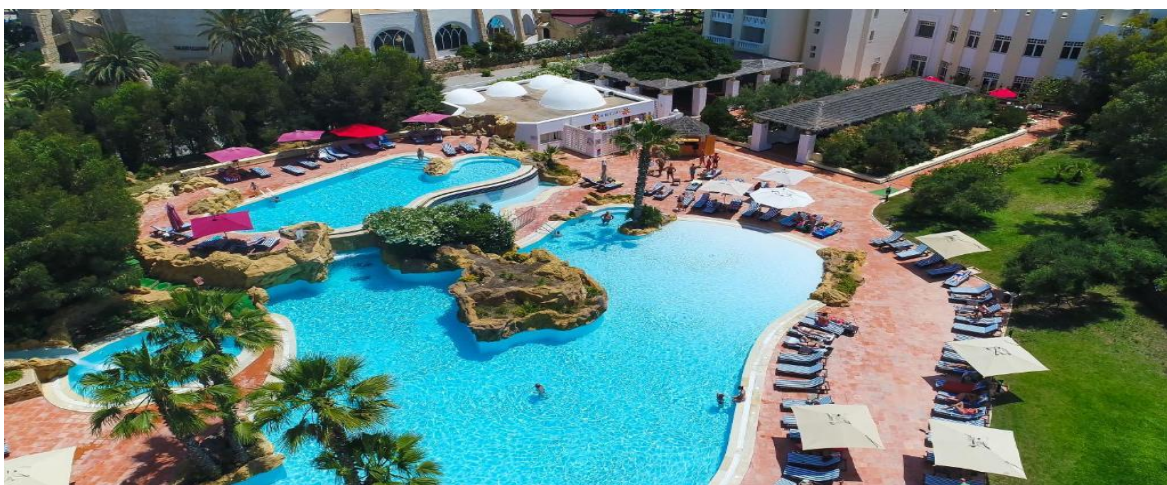
- Nous nous engageons à maintenir le taux de satisfaction des clients.

Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité et évaluer notre performance globale.

Nous incitons tous les collaborateurs de Solaria & Thalasso adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte, et nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour les atteindre.

Nous demandons également à nos prestataires de s'engager à respecter cette charte et remercions nos clients pour leur contribution à relever nos défis de durabilité.

SOLARIA & THALASSO



Rapport de développement durable Janvier 2021- Décembre 2023

L'intégralité de l'Equipe d'hôtel Solaria partage de manière unanime la conviction que le développement durable n'est plus une option et qu'il s'avère indispensable d'adopter ses principes et de montrer l'exemple. La démarche de développement durable à hôtel solaria se concrétise par la mise en œuvre du programme de certification internationale TRAVELIFE

A travers ce rapport, la direction d'hôtel Solaria a l'immense plaisir de partager avec ses collaborateurs, ses clients et ses parties prenantes les réalisations d'hôtel Solaria en matière de durabilité. Ce rapport exposera également les futures actions à entreprendre dans le but d'optimiser la démarche de durabilité de l'hôtel.

1 Présentation de l'hôtel :

Complexe Hôtelier 5 Étoile Baigné de lumière, offrant un panorama splendide sur la mer, Solaria&Thalasso incarne le raffinement et l'innovation d'hôtellerie de luxe

Nous sommes membre de groupe LA PAIX. Hôtel Solaria a ouvert ses portes pour la première fois le 05/06/2005 avec pour objectif de faire rayonner l'image d'une Tunisie traditionnelle et contemporaine à la fois. Sa décoration intérieure de cet hôtel 5 étoiles font la part belle aux lignes épurées, matières nobles et contrastes séduisants

L'hôtel propose une cuisine orientale et méditerranéenne mettant en valeur les produits du terroir, un spa, ainsi que des services et excursions sur mesure proposés par notre conciergerie. L'hôtel fonctionne toute l'année.

Nous disposons de :

- 20 suites
- 220 chambres

Nous disposons de :

- 3 restaurants et 1 bar en bloc principal, ainsi qu'un Beach bar, 1 pool bar et café maure
- 1 Spa avec Piscine intérieure, Hammam, 10 cabines hydro et 5 cabines de massage
- 1 salle de Fitness
- 1 salle de conférence (481m²) et 3 salles de réunion (60m²)

Pour plus d'informations, nous invitons les lecteurs de ce rapport à visiter notre site web www.solaria.medinahotelsandresorts.com

L'hôtel Solaria est membre de groupe LA PAIX est certifié en système sécurité des denrées alimentaires ISO 22000. Il est certifié aussi en Food Check, Aqua et Pool check, Room check, et safety et fire check par l'organisme international Cristal. En tant qu'entreprise responsable et soucieuse de son environnement et du bien-être de ses équipes et afin d'améliorer son positionnement dans un marché concurrentiel, l'hôtel tient à pérenniser sa labellisation TRAVELIFE pour une stratégie de l'Hôtellerie durable.

2 Le Développement durable à Solaria :

2.1. Respect de la législation :

Pour maintenir une veille réglementaire régulière, Solaria est abonné avec un organisme externe mettant à sa disposition une base de veille en ligne concernant les domaines suivants : Environnement, Sécurité des denrées alimentaires, Santé et Sécurité au travail, Responsabilité sociétale, Métrologie, Loi des finances et Tourisme. Suite à chaque parution de nouveau texte réglementaire, un plan d'action est établi pour la mise en conformité. Les conventions internationales de l'OIT et protocoles y afférents qui sont ratifiés par la Tunisie sont aussi pris en compte.

2.2. Politique Commerciale et Communication :

Les engagements de Solaria en matière de durabilité sont exposés dans la charte de développement durable de l'hôtel. Cette charte est diffusée à toutes les parties prenantes via différents canaux : le site web de l'hôtel www.solaria.medinahotelsandresorts.com, affichage dans les différents locaux communs (Front et back office) et envoi par mail aux prestataires externes. Les pratiques de durabilité sont également communiquées aux clients, aux collaborateurs et aux prestataires externes à travers :

- Les Eco posters (Economie d'énergie / Economie d'eau / Tri sélectif des déchets / Lutte contre le gaspillage alimentaire / Gestion rationnelle du linge).
- Coin d'affichage



Des sessions de formation et de sensibilisation aux pratiques de développement durable et aux exigences du label Travelife sont continuellement assurées pour tous les collaborateurs.



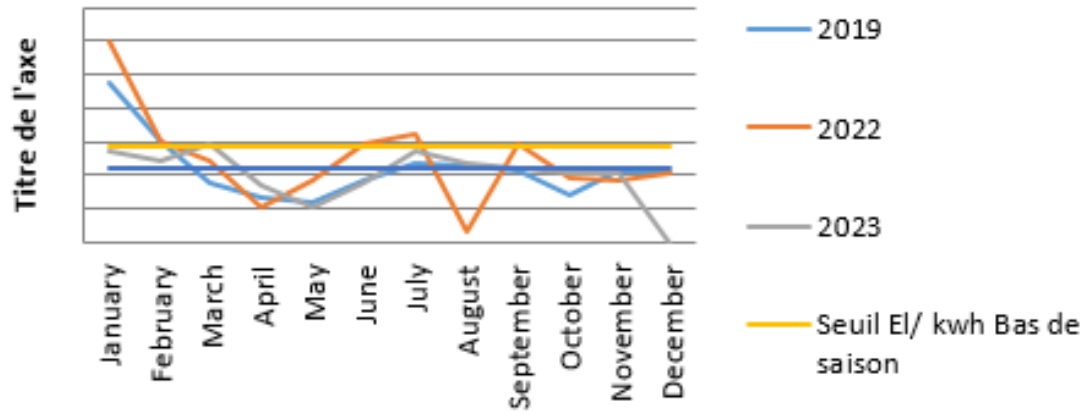
3. Développement Environnemental :

3.1. Réalisation en matière d'économie d'énergie :

Un rapport de consommation d'énergie est diffusé quotidiennement par le chef entretien pour pouvoir mettre les actions nécessaires rapidement et bien maîtriser la consommation. Plusieurs dispositions sont mises en place pour réduire la consommation de l'électricité :

- ✓ Choix du matériel à classe énergétique basse à travers la politique d'achat écoresponsable (Procédure de sélection des prestataires externes et tableaux comparatifs incluant les critères écologiques).
- ✓ L'éclairage économique en lampes LED est adopté dans les cuisines, les zones extérieures y compris les Piscines et étage.
- ✓ Installation de détecteur de lumière du jour pour la programmation de l'éclairage extérieur.
- ✓ Installation progressive des détecteurs de mouvements dans les locaux communs (Front et back offices).
- ✓ Optimisation de la programmation horaire du chauffage, de la climatisation, des pompes des piscines et des centrales d'air.
- ✓ Inspection régulière des installations électriques et entretien préventif des équipements.
- ✓ Limitation de la température maximale et minimale des thermostats d'ambiance dans les chambres et les suites.
- ✓ Les suites et les chambres sont dotées de cartes magnétiques et la tuyauterie est en PVC pour le maintien de la température de l'eau.
- ✓ Des formations et des sensibilisations sont réalisées pour les équipes en matière d'économie d'énergie.
- ✓ Installation des rideaux lanières dans les chambres froides

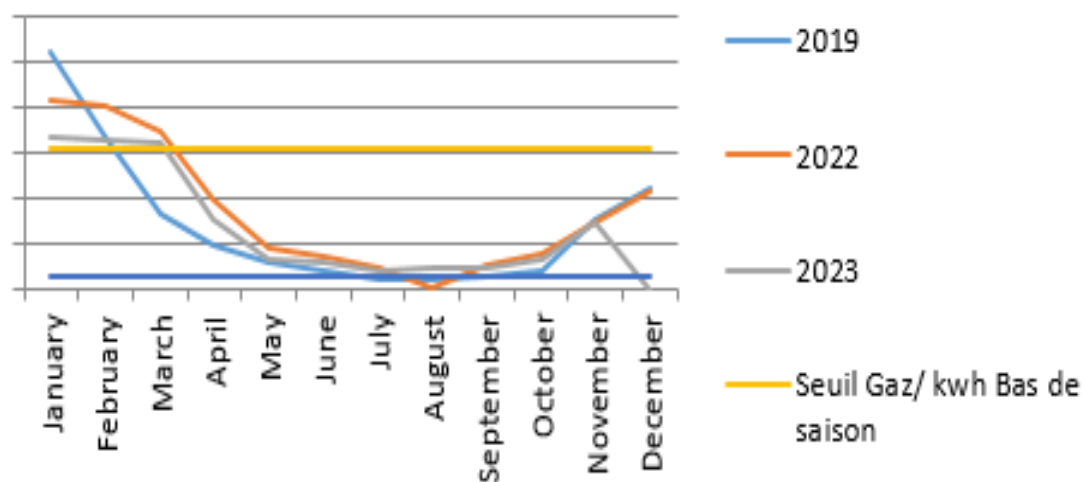
Consommation de l'électricité



Grace aux actions mises en place, Solaria a pu réduire de 2 % le nombre de KWH consommés par client en 2022 par rapport à 2019. Le nombre de KWH consommés en 2022 est de 7 % par rapport à 2019.

Pour optimiser l'utilisation des ressources hydriques, Solaria est le 1er hôtel en Tunisie à s'équiper La tri génération qui permettant de produire et valoriser simultanément de l'énergie électrique.

Consommation du gaz



Une réduction de 11% en nombre de m³ par client est réalisée par rapport à 2021 tandis que le nombre de m³ est augmenté de 1% par rapport à 2019.

3.2. Réalisation en matière d'économie d'eau :

Hôtel Solaria a mené les actions suivantes pour réduire la consommation d'eau :

- ✓ Des réducteurs de débit d'eau sont installés dans les chambres.
- ✓ Un détecteur de pluie est mis en place pour stopper l'arrosage automatique.
- ✓ Une inspection des tuyauteries et des installations de l'eau est réalisée régulièrement et maintien régulier en bon état.
- ✓ Une procédure de « gestion du linge » est mise en place pour réduire le lavage inutile des serviettes et linge de bain.



Chers Clients,

A Solaria nous accordons une grande importance à la gestion des ressources naturelles et nous sommes donc heureux de proposer un programme qui vous permet de choisir le moment de rafraîchir les serviettes et les draps de lit.

* Si vous désirez que les serviettes soient changées merci de les placer dans la baignoire/douche ou dans le lavabo.

* Si vous désirez que vos draps de lit soient changés tous les jours.

Merci de placer cette carte sur votre oreiller chaque matin, le service d'étages sera heureux de vous satisfaire.

Dear Customers

At Solaria we place great importance on natural resource management and are therefore happy to offer a program that allows you to choose when to refresh towels and bed sheets. If you want the towels to be changed please place them in the bathtub / shower or in the sink.

If you want your bed sheets changed every day, please place this card

*on your pillow every morning,
the room service will be happy to satisfy you.*

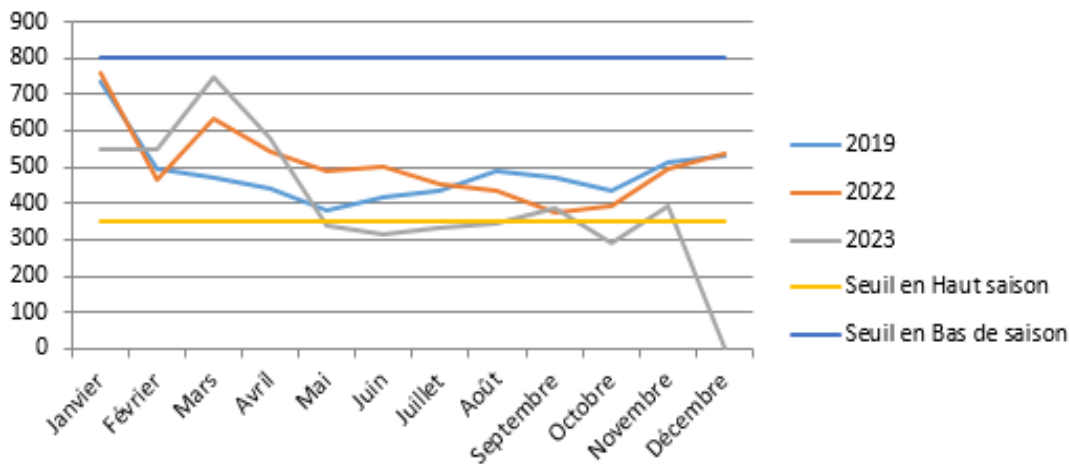


Bon Séjour / Enjoy your Stay

✓ Les collaborateurs et les clients sont sensibilisés à la lutte contre le gaspillage d'eau.



Consommation de l'eau



Grace aux actions mises en place, nous avons pu réduire la consommation d'eau en m³ par client de 10% en 2022 par rapport à 2019.

3.3. Gestion des déchets :

Solaria a mis en place une stratégie de gestion des déchets qui se base sur la prévention, la réduction, la substitution et en dernier lieu le recyclage.

A. Tri sélectif des déchets :

Nous avons identifié les différents types de déchets et leurs sources (Catégorisation : déchets dangereux, déchets non dangereux, déchets inertes et sous catégorisation : plastique, métal, carton et papier, verre, organiques et dangereux) et aménagé les endroits de stockage des déchets par catégorie

Des poubelles étiquetées de différentes couleurs sont mises en place pour trier les déchets au niveau des départements et des conteneurs dans la zone de collecte des déchets. Des collecteurs évacuateurs agréés par le ministère de l'environnement sont sélectionnés pour assurer l'enlèvement des déchets et les destinent pour valorisation et recyclage.



B. Réduction des déchets :

Dans le but de réduire les déchets à la source, les actions suivantes sont entreprises :

- ✓ Stockage virtuel progressif des documents et échange électronique
- ✓ Check-in et check out sans papier
- ✓ Digitalisation des formulaires de suivi en cours
- ✓ Favorisation de l'achat en vrac pour réduire les emballages : semoule, farine, sucre, confiture, yaourt.

B.1. Réduction des Plastiques à Usage Unique :

Le secteur de l'hôtellerie est un pilier de l'économie méditerranéenne, mais également un important consommateur de plastiques à usage unique. C'est pourquoi, Solaria a décidé de réduire les plastiques à usage unique et a entrepris les actions suivantes :

- ✓ Elimination des gobelets et cuillères en plastique et mise à disposition de muges en céramique dans les bureaux.
- ✓ Mise en place des agitateurs en bois élimination des mélangeurs en plastique.
- ✓ Substitution des cintres en plastique par des cintres en bois dans les suites.
- ✓ Yaourt en vrac rempli dans des verrines et élimination des pots de yaourt au buffet.
- ✓ Produits d'accueil à la demande : Kit de rasage et Kit dentaire
- ✓ Elimination des plastiques des produits d'accueil : Set de couture, lime à ongles, disque démaquillant et bâtonnets

B.2. Lutte contre le gaspillage alimentaire :

En vue de minimiser le gaspillage alimentaire, l'hôtel a mis en place des écrans de sensibilisation destinés aux clients et aux collaborateurs dans les différents restaurants et bars et en particulier au niveau du buffet du petit déjeuner.

Mise en place d'un monitoring du gaspillage alimentaire dans les différents restaurants y compris restaurant Personnel. La gestion des stocks est basée sur la règle FEFO « First Expired First Out ». Tout en respectant les règles de sécurité des denrées alimentaires, quelques produits subissent des transformations pour éviter qu'ils soient rejetés (Exemple : la transformation du pain sec noble en chapelure).

C. Gestion des produits chimiques et des déchets dangereux :

L'hôtel utilise des produits de nettoyage sans chlore dans tous les lieux exceptés les plonges batteries.

Les produits utilisés pour prévenir le colmatage et le bouchage au niveau des siphons et des regards sont de types biologiques respectant l'environnement.

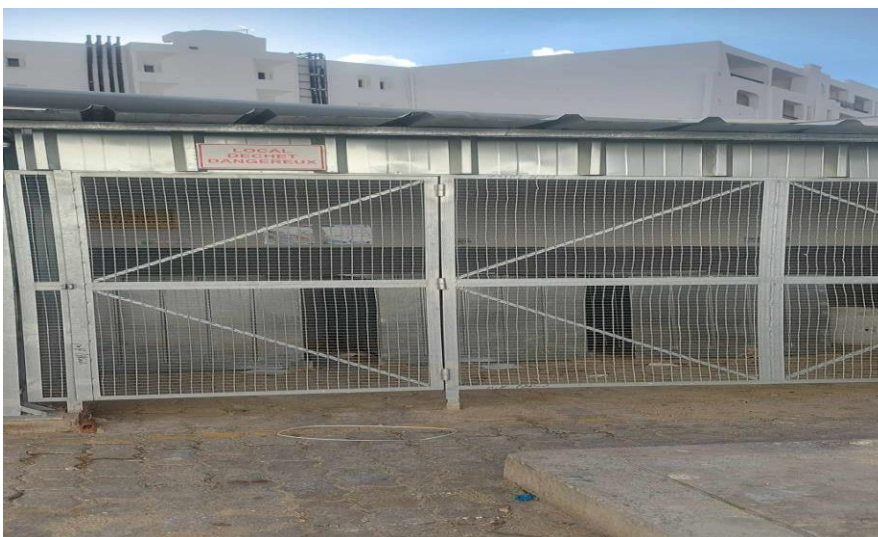
Le stockage des produits chimiques est bien sécurisé dans des locaux respectant leur compatibilité.

Les fiches de sécurité de chaque produit sont disponibles et mises à disposition des collaborateurs.

Des actions de sensibilisation sur le dosage et la manipulation des produits sont effectuées pour tous les collaborateurs concernés.

Des équipements de protection individuels sont mis à disposition des collaborateurs.

Les déchets dangereux sont stockés dans un dépôt bien sécurisé fermé à clé.



3.4. Protection les espaces verts :

L'hôtel adopte une plantation protectrice et espèces indigènes et s'engage à planter un arbre et récolte les olivier chaque fête nationale d'arbre et volenté nos clients qu'avec nos collaborateurs volontaires : Tri sélectif des déchets et participation à planter les noyaux des fruits, des plantes aromatiques, ...



Le service des achats met en œuvre une procédure d'achat écoresponsable où les critères écologiques sont pris en compte dans la sélection des prestataires externes et dans les critères de choix des produits.

3.4. Développement social :

A. Intégration des nouvelles recrues :

La direction des ressources humaines de l'hôtel organise et assure l'intégration de chaque nouvelle recrue et chaque stagiaire suivant un programme bien déterminé. Une journée d'intégration entière se tient pour les nouvelles recrues une fois par mois en basse saison et une fois par quinzaine en haute saison où le directeur de l'hôtel et tous les chefs de département se présentent et présentent leurs départements. Au cours de cette journée la nouvelle recrue fait connaissance avec le concept, la culture et les valeurs de l'hôtel, ses différentes politiques, ses normes et standards, ses engagements envers ses collaborateurs tels que le respect de l'âge de travail, l'Intégration, la Mise à disposition de documents, les formations continues et l'amélioration des compétences, le management participatif, le dialogue avec l'administration, les Repas proposés au restaurant l'Equipe, les activités et loisirs, le droit d'association, les Congés, le Paiement des salaires et primes les modalités à suivre en cas de Conflit, revendication, litige, discrimination, harcèlement ainsi que la présentation des procédures disciplinaires. Et les engagements des collaborateurs (Respect de leurs fiches de poste, la Confidentialité, le respect des horaires de travail, Uniforme et propreté, Vestiaires et Casier, Restaurant l'Equipe, Notes de service et instructions, Relation Client, Sécurité et sûreté au Travail, Préservation des biens et équipements de l'hôtel Retard, Absence, le fonctionnement général des départements et leurs interactions et finit la journée par faire le tour de tout l'hôtel. Tous ces engagements sont explicités dans le livret d'accueil que reçoit chaque nouvelle recrue.

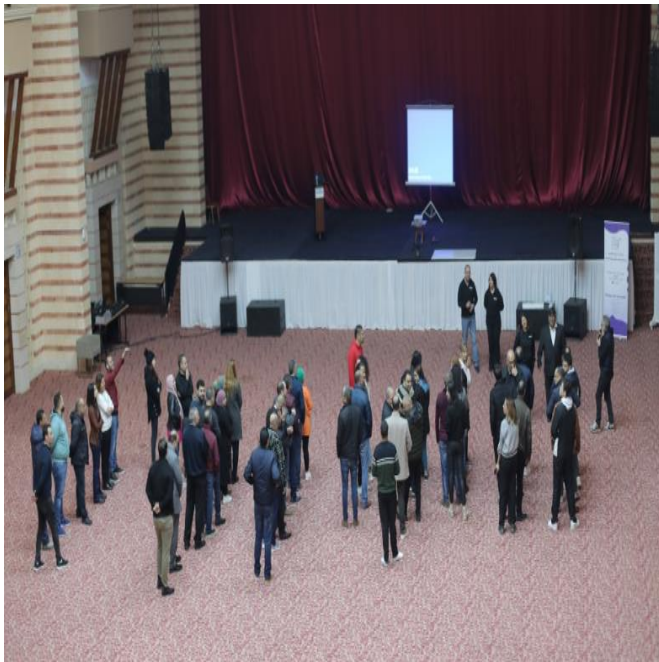
B. Formation continue et montée en compétences :

Les compétences des équipes sont évaluées en continu et des formations sont planifiées et réalisées suivant le besoin : Formations en soft-skills, Formations aux normes et standards de l'hôtel, formation en langues, Gestion des déchets, efficacité énergétique en hôtellerie, traitement des piscines et de l'eau, droits de l'homme, formations en premiers secours, formation sur les risques d'utilisation des produits de nettoyage et désinfection et plusieurs autres thèmes

C. Bien être et cohésion d'équipes :

Hôtel Solaria veille au bien-être de ses équipes et leurs assure des activités pour se détendre et améliorer leur cohésion :

- Une Equipe de football au nom de Solaria
- Des formations continues sur la gestion du stress et des conflits
- Des journées de Team building annuelles pour toutes les équipes



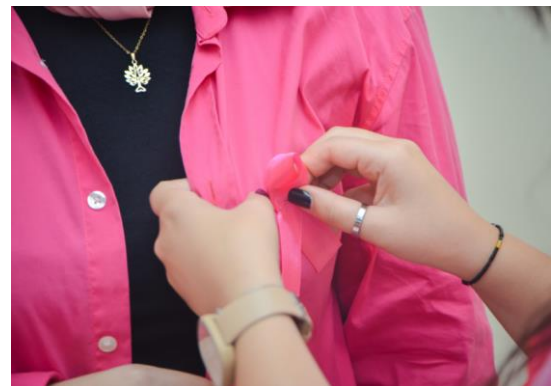
SOLARIA & THALASSO

★★★★★

- Nous partageons les joies de fête de nos employés comme étant une grande famille unie et solidaire.



- Pour sensibiliser nos femmes à lutter contre le cancer du sein en faisant une journée de dépistage et sensibilisation



E. Dialogue social :

La direction et les chefs de département de Solaria sont toujours à l'écoute de leurs équipes et ce à travers les Briefings qui se tiennent 2 fois par semaine, les réunions semestrielles avec chaque collaborateur pour discuter de ses performances, ses difficultés et ses besoins, les réunions élargies chaque trimestre où la direction expose le bien et le mal du trimestre, les objectifs à venir, les meilleurs collaborateurs ainsi que les suggestions et les réclamations des collaborateurs.

- Une boîte à suggestions est mise à disposition des collaborateurs au restaurant l'équipe avec collecte des retours et suivi par la direction des ressources humaines.



- Un tableau est installé dans l'entrée de vestiaire pour partager les informations importantes avec les collaborateurs et passer les messages de sensibilisation.



- ✓ L'équipe de la cuisine bénéficie de la vente du pain sec.
- ✓ Récompense financière mensuelle au meilleur département atteint le meilleur objectif de l'enquête satisfaction client.
- ✓ Les collaborateurs de Solaria bénéficient d'une assurance maladie et une convention est établie avec une clinique qui leurs bénéficie de réduction.
- ✓ Une convention est établie avec un opticien pour faire bénéficier les collaborateurs de 35% de réduction avec facilité de paiement.
- ✓ Une convention est établie avec des médecins dentaire pour faire bénéficier les collaborateurs de réduction avec facilité de paiement.
- ✓ Une convention est établie avec salle de sport et librairie en période de l'entrer scolaire.
- ✓ La période de la pandémie, la direction de l'hôtel a bien soutenu ses collaborateurs en leurs offrant une indemnité covid 19 la période d'arrêt du travail et l'hôtel s'est chargé des tests rapides covid-19.
- ✓ La discrimination n'a pas de lieu à Solaria, Le droit de toute personne quel que soit son sexe, son âge, sa race, sa nationalité, sa couleur ou autre est préservé. La Direction Générale est garante de l'absence de tout type de discrimination envers ses collaborateurs.

3.5. Responsabilité sociétale et communautaire :

A Solaria, nous sommes en mesure de rendre aux communautés dans lesquelles nous vivons et nous travaillons :

- Nettoyage de la plage publique :



- Don du linge au profit de croissant rouge :



- Entretien une école étatique :

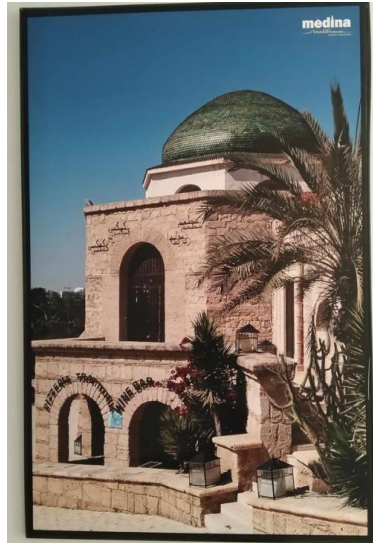


➤ Encouragement des fournisseurs locaux :

- ✓ Achat en vrac auprès d'usines artisanales de produits du terroir
- ✓ Politique d'achat qui privilégie les prestataires locaux : 80% des prestataires externes sont des prestataires locaux

3.6. Promotion de la culture Tunisienne :

Solaria est un hôtel Galerie d'arts qui offre un voyage à travers l'héritage architectural et artistique.



SOLARIA & THALASSO

★★★★★

➤ Valorisation de l'artisanat Tunisien :

✓ Mise en valeur de l'artisanat tunisien à la boutique de l'hôtel.



➤ Promotion de la gastronomie Tunisienne :
Valorisation la cuisine tunisienne



- ✓ Des produits de bienvenue (comme yoyo ; ghraiba, makroudh, thé vert...).
- Promotion des sites archéologiques et des zones culturelles :
- ✓ Mise à la disposition des clients d'un service de conciergerie pour les excursions et visites culturelles (centre international de la culture de Hammamet, musée de Nabeul, site archéologique régional, musée de religions à Yasmine Hammamet)

3.7. Santé et sécurité :

Nous prévenons les risques liés à la santé et à la sécurité des clients et de nos collaborateurs en nous conformant à la réglementation en vigueur, aux exigences de nos certification 22000 et en tenant les audits de seconde partie Food et Dine, Pool, Aqua, Room, Fire et Safety.



Chaque année des formations en premiers secours et incendie sont assurées pour les collaborateurs à l'ordre d'un collaborateur par service et par shift. Des formations au traitement des piscines et légionnelles sont également réalisées chaque année.

THEMATIQUE	ACTION	POURQUOI (objectif)	COMMENT	QUI	Echéance
Economie d'énergie	Monitoring des data : Coûts de l'énergie Consommation de l'électricité par chambre optimisation de la consommation de l'électricité	Economie de l'énergie et réduction des coûts	Faire un Audit Energétique	DG / Resp maintenance	Déc-2024
Economie de l'énergie	Couper la climatisation et le chauffage à l'ouverture des portes fenêtres	Economie de l'énergie et réduction des coûts	Installer des coupes AC / Chauffage (Switcher) à l'ouverture des porte-fenêtre		Déc-2024
Economie d'eau	Monitoring des data : Consommation d'eau par nuitée et l'eau utilisée pour le lavage des filtres de piscines	Suivi rigoureux de la consommation de l'eau et des coûts	Faire un Audit Eau		Déc-2024

Gestion des déchets	Réduire le déchets alimentaire	Maitrise des coûts et réduction des déchets	Poursuivre le Monitoring des data : Gaspillage Food en Gr par assiette Pourcentage de sous familles des achats nourritures	Hygiéniste	Déc-2024
---------------------	--------------------------------	---	--	------------	----------

Après l'analyse des données et sur la base des actions mises en place, nous ne pouvons qu'être fiers et satisfaits de notre démarche de développement durable. Nous continuons à nous battre pour la renforcer et la développer pour pérenniser un développement économique respectueux des Hommes et de l'Environnement.

